

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002r. Nr 141, poz. 1176 ze zmianami) składam reklamację dotyczącą:

Model :

Numer Ramy:

Numer Baterii:

Adres Do Odesłania Produktu:

Imię I Nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy:

Telefon Kontaktowy:

E-mail:

Opis problemu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

**DO NAPRAW GWARANCYJNYCH PROSZĘ DOŁĄCZYĆ SKAN DOWODU ZAKUPU,
BEZ SKANU DOKUMENTU FISKALNEGO NAPRAWA BĘDZIE ODPLATNA.**

Wykonane czynności (wypełnia serwis):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uwaga: zgodnie z art.8 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 ze zmianami):

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana albo naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie.

Reklamację najlepiej sporządzić w 2 egzemplarzach. Jeden egzemplarz zostawić w sklepie. Na drugim powinna podpisać się osoba, wraz z datą, odbierająca pismo. Od tego momentu liczy się czas ustosunkowania do reklamacji. Można też wysłać reklamację listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Jeżeli sprzedawca nie ustosunkuje się do naszego żądania zawartego w piśmie w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.