

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania, telefon, adres e-mail

Zwrot towaru

– oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy kupna – sprzedaży:

Nazwa produktu:

.....
Numer zamówienia, numer faktury VAT:

.....
Proszę o zwrot kwoty:

.....
(kwota)

.....
(kwota słownie)

na rachunek bankowy numer:

.....
Dane posiadacza rachunku:

.....
Oświadczam, iż zakupiony produkt zwracam w stanie niezmienionym
(tj. nie noszącym śladów użytkowania).

.....
(podać nazwę produktu)

.....
Data i czytelny podpis Klienta

**Do przesyłki prosimy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony i podpisany niniejszy formularz.
Koszty przesyłki pokrywa Nabywca. W przypadku zwrotu towaru Sklep zwraca Nabywcy wartość towaru.
Nie przyjmujemy przesyłek odesłanych na koszt Sklepu lub wysłanych bez uprzedniej konsultacji.**

Regulamin – zwrot towaru:

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Nabywcy przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki, bez podania wyraźnej przyczyny zwrotu. Jest to możliwe tylko w przypadku, jeżeli produkt nie jest zniszczony lub w żaden sposób użytkowany. O zamiarze zwrotu towaru należy poinformować sklep drogą mailową sklep@elektro-bike.pl. Przekroczenie terminu będzie podstawą do nieuwzględnienia odstąpienia od umowy.
2. Towar musi znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria muszą być nieuszkodzone. Dopuszczalne jest otwarcie opakowania w celu obejrzenia towaru.
3. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy. Nabywca powinien odesłać towar należycie zapakowany w terminie 10 dni od jego otrzymania wraz z wypełnionym oświadczeniem oraz dołączonym dokumentem sprzedaży. Koszty przesyłki pokrywa Nabywca. Nie przyjmujemy przesyłek odesłanych na koszt sklepu lub wysłanych bez uprzedniej konsultacji. Wzór oświadczenia Zwrotu stanowi dokument PDF - „Zwrot towaru”.
4. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie zwrotu w ciągu 2 dni od dnia dostarczenia przesyłki do sklepu, jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione, zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru (zwrotowi nie podlegają koszty dostawy), nastąpi w terminie do 7 dni od daty otrzymania zwrotu, na wskazane przez Zamawiającego konto bankowe.
5. Towar, którego zwrot nie zostanie uznany zostanie odesłany do Nabywcy po przelaniu przez Nabywcę na konto sklepu odpowiedniej kwoty na poczet ponownego wysłania przesyłki do Nabywcy. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta – sklep@elektro-bike.pl